QICONEXÃO

Manual de Utilização

Versão 2026.5 · revisto em 12 de outubro de 2026 · Endereço do sistema: conexao.qidominios.com.br

---

Este manual serve para quem está entrando agora. Ele explica o que o QICONEXÃO faz, como criar a conta e como usar os dois lados do sistema: **quem precisa de um trabalho feito** e **quem faz o trabalho**.

Não é preciso saber nada de informática. Se em algum ponto travar, o endereço para pedir ajuda está no fim.

Neste manual

1. O que é o QICONEXÃO
2. Criar a conta e entrar
3. Preciso de alguém: publicar um trabalho
4. Faço o trabalho: enviar propostas
5. O telefone: a regra mais importante
6. Conversar
7. Procurar profissionais
8. Quanto custa
9. Segurança
10. Seus dados e seus direitos
11. Se algo não funcionar

---

1. O que é o QICONEXÃO

É um lugar onde quem precisa de um serviço encontra quem sabe fazer. Contador, engenheiro, eletricista, advogado, designer, quem cuida de alvará — trabalho de verdade, gente de verdade.

O sistema funciona em torno de **anúncios** e **propostas**:

No menu existem **dois caminhos**, e você escolhe pela pergunta que traz:

🔎 Procurar serviço

"Preciso de alguém." Você publica o que precisa, e vê os serviços que os profissionais estão oferecendo.

Publicar é de graça, sempre, sem limite.

💼 Oferecer serviço

"Quero trabalho." Você publica o que sabe fazer, e vê os pedidos de quem está procurando.

Publicar é de graça, sempre, sem limite.

Em cada área você publica o **seu** lado e vê o lado **oposto**. Quem procura vê ofertas; quem oferece vê procuras. Cada anúncio na lista traz uma etiqueta — **PROCURANDO** ou **OFERECENDO** — para você saber de longe o que está olhando.

Onde é que o meu anúncio aparece para os outros? Na área **contrária** à que você usou para publicar — e é a parte que mais confunde no começo.

Se você **ofereceu** um serviço, ele aparece em **Procurar serviço**, junto das ofertas das outras pessoas, porque é ali que está quem precisa contratar. Em **Oferecer serviço** ele **não** aparece: ali ficam os pedidos de quem está procurando.

Se você **publicou o que precisa**, é o contrário: ele aparece em **Oferecer serviço**, onde está quem quer trabalho.

Para ver os seus anúncios num lugar só, sem procurar nas listas, use **Meus anúncios**.

A mesma conta serve para os dois lados. Você não escolhe "sou cliente" ou "sou profissional" no cadastro. Hoje você contrata um contador; amanhã alguém contrata você. É a mesma conta, sem trocar nada.

---

2. Criar a conta e entrar

Abra conexao.qidominios.com.br no navegador do celular ou do computador. Não precisa instalar nada.

O cadastro tem quatro etapas

1. **Conta**
   Seu nome, e-mail, senha e a cidade onde você está. Só o essencial.

2. **Seu trabalho**
   Como você se apresenta ("Contadora", "Engenheiro civil"), uma descrição curta, quantos anos de experiência, se atende à distância, e o telefone.

3. **Suas áreas**
   Até **cinco áreas** de atuação, escolhidas de uma lista. Cinco é o limite de propósito: quem diz que faz tudo não é procurado para nada.

4. **Foto e termos**
   A foto de perfil e o aceite dos Termos, da Privacidade e das Diretrizes.

> **Nada é gravado no servidor até você confirmar o e-mail.** Ao terminar as quatro etapas, o sistema envia um link para o e-mail que você informou. Enquanto você não abrir esse link, o cadastro fica guardado apenas no navegador que você usou.
>
> Por isso: **confirme no mesmo aparelho e no mesmo navegador** em que preencheu. Se confirmar em outro, terá de preencher o perfil de novo.

O telefone no cadastro

O telefone é pedido no cadastro, mas **ninguém o vê**. Ele fica guardado e só é mostrado quando uma proposta é aceita — e só para as duas pessoas daquele negócio. A seção 5 explica isso em detalhe.

Promoção de lançamento: 60 dias de Premium

Quem criar a conta **até 10 de dezembro de 2026** recebe **60 dias de Premium sem pagar nada** — um teste do plano pago, com data para acabar. Não é preciso pedir nem cadastrar cartão — é concedido no momento do cadastro, e o aplicativo mostra quantos dias faltam.

Quando os 60 dias terminam, a conta volta a ficar sem plano sozinha. Nada é cobrado, e você continua publicando de graça.

A sua senha

Em todo campo de senha há um **olho do lado direito**. Toque nele para ver o que está escrevendo, e toque de novo para esconder. Começa sempre escondida — quem decide mostrar é você, e no cadastro isso evita o engano mais comum: digitar errado nos dois campos e não entender por que "as senhas não conferem".

> **Se a sua senha for recusada:** o QICONEXÃO confere, no momento em que você escolhe uma senha, se ela já apareceu em vazamentos públicos de outros sites. Se já apareceu, pedimos outra — e dizemos quantas vezes ela vazou.
>
> **Isso não significa que o QICONEXÃO foi invadido.** Significa que aquela senha já é conhecida, e quem invade contas testa justamente essas primeiro. Uma senha pode ter 11 caracteres, maiúscula, símbolo e número, e mesmo assim estar na lista. A sua senha **não sai do seu aparelho** para essa conferência — o item 6 da Política de Privacidade explica como.

Esqueci a senha

Na tela de entrada há "Esqueci minha senha". Você informa o e-mail, recebe um link e escolhe uma senha nova. A senha também pode ser trocada depois em **Configurações**.

"Sua sessão expirou"

Por segurança, a entrada vale por um tempo e depois precisa ser refeita. Quando isso acontece, o aplicativo leva você para a tela de entrar e avisa com essas palavras. **Nada do que você fez foi perdido** — seus anúncios, propostas e conversas continuam lá. Basta entrar de novo.

---

3. Preciso de alguém: publicar um trabalho

No menu, **Procurar serviço** → botão **Publicar o que preciso**. É de graça para todo mundo, em qualquer plano, sem limite de quantidade.

O que preencher

Campo	O que é	Exigência
Título	Uma linha dizendo o que você precisa	De 8 a 120 caracteres
Descrição	O detalhe: o que é, onde, quando, o que está incluído	No mínimo 30 caracteres
Categoria	A área do trabalho, escolhida da lista	Obrigatória
Como é feito	**Remoto**, **Presencial** ou **Híbrido**	Obrigatório
Cidade e estado	Onde o trabalho acontece	Obrigatórios quando não é remoto
Orçamento	**Valor fechado**, **Por hora** ou **A combinar**	Obrigatório
Prazo	Em quantos dias você precisa	Opcional

Um título de menos de 8 caracteres ou uma descrição de menos de 30 são recusados. Não é burocracia: anúncio vago não recebe proposta boa, porque o profissional não tem como calcular preço.

Depois de publicar

1. **As propostas chegam**
   Em **Meus anúncios** você vê quantas propostas cada anúncio recebeu. Só você vê as propostas do seu anúncio — nenhum profissional vê a proposta de outro.

2. **Você compara**
   Cada proposta traz a mensagem, o valor e o prazo que o profissional ofereceu. Dá para abrir o perfil de cada um antes de decidir.

3. **Você aceita uma**
   Ao aceitar, o telefone do profissional aparece para você, e o seu aparece para ele. É o momento em que o negócio sai do sistema e vai para a vida real.

4. **Você encerra o anúncio**
   Quando resolver, encerre. Assim para de receber propostas para algo que já está resolvido — e não faz ninguém perder proposta à toa.

Corrigir um anúncio já publicado

Errou o título, escreveu o orçamento trocado, mudou o prazo? Não precisa cancelar e publicar outro. Em **Meus anúncios**, ou abrindo o próprio anúncio, há o botão **Editar**. Dá para mudar título, descrição, categoria, lugar, modalidade, valor, prazo — e também o lado do mercado.

- **Só enquanto o anúncio está aberto.** Depois de concluído ou cancelado não dá mais — reescrever o que já terminou mudaria, depois do facto, o que foi combinado.
- **O lado muda, sim.** No alto da tela de edição, em **Este anúncio é**, você escolhe entre **Estou procurando** e **Estou oferecendo**. Se publicou do lado errado, é aqui que se conserta — sem perder o anúncio. A tela diz, abaixo da escolha, em que área o anúncio vai aparecer, e avisa antes de salvar quando você está virando o lado.
- **O prazo de 30 dias não reinicia.** Ele conta desde a publicação, e editar não o estende.
- **Se já houver propostas, o aplicativo avisa.** Quem respondeu orçou com base no texto antigo. Mudando o valor ou o prazo, avise essas pessoas pela conversa — para ninguém ficar com um combinado diferente do seu.

> **Responder rápido é do seu interesse.** Um anúncio com propostas esperando decisão aparece em primeiro lugar na sua tela inicial de propósito: profissional que não recebe resposta vai trabalhar em outro lugar.

E se eu quiser oferecer o meu serviço?

No menu, **Oferecer serviço** → botão **Oferecer meu serviço**. Os campos são quase os mesmos, com duas diferenças:

- onde na procura se pergunta *"o que você precisa"*, na oferta se pergunta *"o que você faz"*;
- **não há campo de prazo.** Prazo é do trabalho a ser feito — e o trabalho ainda nem foi combinado.

A sua oferta aparece para quem estiver na área **Procurar serviço**, e quem se interessar clica em **Quero contratar**.

4. Faço o trabalho: enviar propostas

No menu, **Oferecer serviço**. Ali estão todos os pedidos abertos — gente procurando quem faça. Qualquer pessoa, em qualquer plano, vê todos.

Como mandar uma proposta

1. **Abra o anúncio**
   Leia com atenção: o que é, onde, qual o orçamento, qual o prazo.

2. **Escreva a mensagem**
   No mínimo 20 caracteres. Diga o que você faria e por que você. Mensagem genérica perde para mensagem específica, sempre.

3. **Informe valor e prazo**
   Os dois são opcionais, mas quem informa tem muito mais chance: quem publicou quer comparar, e não pode comparar o que não foi dito.

4. **Envie**
   Quem publicou é avisado na hora.

Acompanhar

Em **Meus anúncios** você vê o que publicou, separado em dois: **Serviços que procuro** e **Serviços que ofereço**. E em **Minhas propostas** você vê onde se ofereceu e em que pé está cada uma:

O que aparece	Significa
Aguardando resposta	Quem publicou ainda não decidiu
Aceita	Você foi escolhido. O telefone das duas partes aparece
Não escolhida	Quem publicou escolheu outra pessoa
Retirada por você	Você desistiu dessa proposta

Responder exige plano

Publicar é de graça, sempre. **Responder ao anúncio de outra pessoa exige um plano ativo** — seja para enviar proposta, demonstrar interesse ou pedir

contato.

> **Paga quem bate na porta dos outros.** Quem abre a própria porta nunca paga.
>
> Se alguém responder a um anúncio **seu**, responder de volta **não custa nada** — e conversar com essa pessoa também não. Você publicou, ela veio até você.

A tela avisa antes de você escrever, para não perder o trabalho de redigir. E quem recusa é o servidor, não a tela: não existe jeito pelo navegador de contornar.

---

5. O telefone: a regra mais importante

Esta é a regra que mais gera dúvida, então está sozinha numa seção:

> **O telefone de ninguém aparece em lugar nenhum** — não no perfil, não no anúncio, não na busca, não na conversa.
>
> Ele aparece **só quando uma proposta é aceita**, e **só para as duas pessoas daquele negócio**.

Quem decide isso é o servidor, não a tela do aplicativo. O pedido do telefone é recusado se não houver uma proposta aceita, e é recusado se quem pergunta não for uma das duas partes. Não há caminho pelo navegador que contorne isso.

Por que assim: o telefone é o dado que transforma um cadastro em lista de telemarketing. Quem publica um anúncio quer propostas, não ligações de quem passou pela página.

---

6. Conversar

Além das propostas, existe a conversa direta — útil para tirar uma dúvida antes de propor, ou para conversar com alguém que você achou na busca.

1. **Peça para conversar**
   No perfil da pessoa, **Pedir para conversar**.

2. **A outra pessoa aceita**
   Ninguém recebe mensagem de quem não aceitou falar. Enquanto não aceitar, não há conversa.

3. **Vocês conversam**
   A conversa fica em **Conversas**.

O termômetro da conversa

Cada conversa mostra em que ponto está: **Primeiro contato** → **Conversando** → **Entendendo** → **Alinhando** → **Pronto**. Não é enfeite: mede se a conversa anda de verdade, quem responde e quem fala sozinho. "Pronto" quer dizer que está na hora de fechar o combinado.

Mandar foto e arquivo

Na conversa há dois botões, e são coisas diferentes:

- **Imagem** — a foto aparece dentro da conversa, para ver ali mesmo.
- **Arquivo** — PDF, Word ou Excel, até 8 MB. Aparece como um cartão com o nome e o tamanho, e a outra pessoa toca em **Baixar**. É por aqui que vai o orçamento, o contrato, a planta ou a nota.

Programas e scripts **não são aceitos**, e a recusa é do servidor, não da tela. É de propósito: o QICONEXÃO não vai ser o caminho por onde alguém entrega um programa a outra pessoa.

Arquivo e imagem só são alcançáveis por você e pela pessoa da conversa. Quem bloqueou ou foi bloqueado não os vê.

O Copiloto

Uma ajuda para escrever: sugere como melhorar o perfil, como redigir uma proposta, como responder uma mensagem. São 8 sugestões por dia sem plano e 100 com plano. É sugestão — você aceita, edita ou ignora.

Se aparecer um aviso na sua mensagem

Ao escrever coisas como "WhatsApp", "meu número" ou "me chama no Instagram", pode aparecer um aviso na tela. **Ele não bloqueia nada e ninguém mais o vê** — é um lembrete de que combinar por fora deixa o combinado sem registro aqui.

Mensagem é bloqueada apenas em casos graves: golpe claro, conteúdo sexual, ódio, assédio, suspeita de menor de idade.

---

7. Procurar profissionais

Em **Profissionais** você procura por área, por estado ou por palavra, dentro das áreas cadastradas no sistema.

A diferença aqui: com plano é possível combinar vários filtros ao mesmo tempo (área, cidade e forma de atendimento). Sem plano, um por vez.

---

8. Quanto custa

> **Publicar é de graça, para todo mundo, sempre, sem limite** — o que você precisa e o que você oferece.
>
> O plano é para **responder ao anúncio de outra pessoa**. Quem publicou responde de graça dentro do próprio anúncio.

	Sem plano	**Com plano (mensal ou anual)**
Publicar anúncios (procura e oferta)	Sem limite	Sem limite
Ver todos os anúncios	Sim	Sim
Responder a quem procurou **você**	Sim	Sim
Responder ao anúncio de outra pessoa	**Não**	**Sim, sem limite**
Filtros avançados na busca	—	Sim

Sugestões do Copiloto por dia	8	100
Pedidos de conversa por dia	10	40

Tudo o mais é igual: ver qualquer perfil, conversar com quem aceitou, publicar sem limite.

Mensal ou anual

São **dois planos com exatamente o mesmo acesso**. O que muda é só de quanto em quanto tempo se paga: **todo mês** ou **uma vez por ano**. O anual sai mais barato no total; o mensal compromete menos.

Onde ver quanto custa: na tela *Planos*, dentro do aplicativo. O valor aparece lá e aparece de novo na tela de pagamento, antes de qualquer cobrança. Este manual não repete o número porque número repetido em dois lugares é número que um dia deixa de bater.

Se o preço mudar depois, **quem já assinou continua pagando o que contratou**.

O limite de pedidos de conversa por dia não é para vender plano — é para travar quem dispara mensagem para todo mundo. Por isso os dois números são altos.

A assinatura é mensal e pode ser cancelada quando você quiser, em **Configurações**. Não há multa nem prazo mínimo.

---

9. Segurança

O que o sistema faz por você

- **Seu endereço exato nunca aparece.** Só a cidade e uma faixa aproximada de distância.
- **Seu telefone só sai com proposta aceita**, como explicado na seção 5.
- **Senha já vazada em outro site é recusada** no momento em que você a escolhe — e a sua senha não sai do seu aparelho para essa conferência.
- **Ninguém conversa com você sem sua permissão.**
- **Propostas são sigilosas.** Nenhum profissional vê a proposta de outro.

- **Bloquear e denunciar** estão disponíveis a qualquer momento, em qualquer perfil ou conversa.

Verificação de perfil

Você pode pedir a verificação do seu perfil. O sistema sorteia uma pose, você tira uma selfie na hora fazendo aquela pose, e a equipe confere. A pose sorteada é o que impede usar uma foto antiga.

A selfie vai direto para o servidor e é vista somente por quem administra — nem você a relê depois. Verificado não é obrigatório, mas dá mais confiança a quem vai te contratar.

O que é a sua parte

Nenhum sistema substitui cuidado. Estas cinco recomendações valem para todo negócio fechado aqui:

- Nunca pague o serviço inteiro adiantado. Combine contra entrega, ou em etapas.
- Profissão que exige conselho (CREA, CRC, OAB, CRM): peça o número e confira no site do conselho.
- Deixe por escrito o que foi combinado — preço, prazo e o que está incluído.
- Seu endereço exato nunca é exibido — só a cidade e uma faixa de distância.
- Se algo parecer estranho, você pode bloquear e denunciar a qualquer momento.

---

10. Seus dados e seus direitos

Em **Configurações → Seus direitos (LGPD)** você pode, a qualquer momento e sem pedir a ninguém:

- **Baixar todos os seus dados** num arquivo.
- **Excluir sua conta.** Apaga de verdade, não desativa. Não pode ser desfeito.
- **Ver e desfazer bloqueios.**

- **Escolher o que outras pessoas veem** sobre você.

O detalhe do que é guardado, por quanto tempo e por quê está na Política de Privacidade.

---

11. Se algo não funcionar

O que acontece	O que fazer
Troquei a foto e ela não mudou	A foto só vale depois de apertar **Salvar** no fim da tela. Ao escolher a foto, ela aparece na tela mas ainda não foi gravada.
"Imagem acima de 8 MB"	A foto do celular é grande demais. Use uma foto menor, ou reduza antes de enviar.
"Imagem inválida"	O navegador não conseguiu abrir o arquivo. Costuma acontecer com formatos que o navegador não lê — tire uma foto nova ou escolha outra.
Não recebi o e-mail de confirmação	Veja a caixa de spam. E confirme no **mesmo navegador** em que preencheu o cadastro.
A senha que escolhi foi recusada	Ela já apareceu em vazamentos de outros sites — não é culpa sua e não quer dizer que o QICONEXÃO foi invadido. Escolha outra, de preferência uma que você não use em mais lugar nenhum. Use o olho para conferir o que digitou.
Fui parar na tela de entrar sozinho, ou li "Sua sessão expirou"	Normal e esperado: a entrada vale por um tempo e depois precisa ser refeita. Entre de novo — nada foi perdido.
Não consigo anexar um arquivo na conversa	São aceitos PDF, Word e Excel, até 8 MB — pelo botão **Arquivo**. Fotos vão pelo botão **Imagem**. Outros tipos são recusados de propósito.
Errei algo no anúncio que já publiquei	Em **Meus anúncios** (ou abrindo o anúncio), botão **Editar**. Funciona enquanto o anúncio estiver aberto.
A tela parece antiga ou estranha	Recarregue forçando: `Ctrl` + `Shift` + `R` no computador. No celular, feche a aba e abra de novo.

Não consigo enviar proposta	Responder ao anúncio de outra pessoa exige plano ativo. Publicar continua de graça — e responder a quem procurou **você** também.
Meu anúncio não recebe propostas	Revise o título e a descrição. Anúncio vago não recebe proposta porque ninguém sabe orçar. Diga o que é, onde e qual o orçamento.

Em uma frase

Publique o que você precisa, ou mande proposta no que você sabe fazer. Quando alguém aceitar, os telefones aparecem e vocês combinam o resto como gente. **O sistema é isso** — o resto é trabalho.

QICONEXÃO · Manual de Utilização versão 2026.5 · revisto em 12 de outubro de 2026
Dúvidas e suporte: suporte@qidominios.com.br